

An aerial photograph of a city, likely New York City, showing a dense cluster of skyscrapers on the left and a large, green, landscaped park area in the center-right. The park features winding paths, trees, and a small white structure. The image is used as a background for the top half of the page.

Business Class Travel VADEMECUM

CHUBB®

Business Class

Personal Insurance
Security on Business travel

Vademecum polizza Assistenza Viaggi di lavoro

Riepilogo della Copertura & Gestione Sinistri FONDAZIONE BRUNO KESSLER – ITBBBK05824

Riepilogo della copertura

Panoramica della sua Assicurazione di viaggio

Chubb Business Class le offre una protezione di viaggio completa prima e durante il suo viaggio di lavoro. Troverà tutte le prestazioni assicurative concordate per la sua sicurezza nella tabella sottostante.

In questo documento troverà le **istruzioni per richiedere assistenza in caso di emergenza** medica (incidente/malattia) o inconvenienti di viaggio

Le auguriamo un viaggio in sicurezza!

Certificati generali

Sono disponibili le dichiarazioni di copertura per le domande di visto. Si prega di utilizzare il nostro tool online disponibile 24/7:

<https://travelcertificate.chubbinsured.com/>

In alcuni casi sono necessari dichiarazioni di copertura specifici.

Si prega di inviare i dettagli, tra cui nome, cognome, data di nascita, destinazione, durata a:

supporto.emissione@chubb.com

Risponderemo alla sua richiesta entro 2 giorni lavorativi.

Persone assicurate

Questa assicurazione copre tutti i dipendenti attuali e futuri (come da scheda di polizza), in tutto il mondo (nei paesi previsti in polizza), durante i viaggi d'affari per conto del contraente della polizza.

Inizio e fine della copertura assicurativa

La copertura assicurativa decorre dall'effettivo inizio del viaggio, indipendentemente dal fatto che esso avvenga dall'abitazione dell'Assicurato stesso o dalla sede di lavoro; la copertura termina con il ritorno dell'Assicurato in una delle predette sedi di partenza, fermi i limiti di cui alla definizione di "Assicurato".

Nel caso in cui l'Assicurato anticipi e/o prolunghi la propria permanenza nel luogo della trasferta di lavoro per ragioni e scopi privati, l'assicurazione continuerà la validità per un periodo massimo di 15 giorni antecedenti/consecutivi la data di inizio trasferta

Chubb. Insured.SM

Viaggi in paesi a rischio guerra

I viaggi d'affari in paesi in cui l'autorità statale locale, ad esempio il dipartimento degli affari esteri, ha fornito un avvertimento di viaggio prima della prenotazione, devono essere sottoposti all'approvazione dell'assicuratore.

Chubb è lieta di proporre un'inclusione completa delle destinazioni di cui sopra, che si baserà anche alle maggiori informazioni fornite sul vostro protocollo di sicurezza.

Questo processo deve essere discusso tra tutte le parti. Chubb è disposta a considerare un'inclusione di tali destinazioni in accordo con la gestione del rischio di viaggio da parte del Contraente. Il premio può variare con l'inclusione completa dei paesi critici a seconda delle destinazioni e dei protocolli di sicurezza interni del Contraente.

Gestione Emergenze Mediche

Istruzioni in caso di emergenza

IMPORTANTE: Per usufruire del servizio, l'Assicurato deve chiamare il Centro di Assistenza prima di prendere qualsiasi decisione. Tutte le spese, tranne quelle mediche sostenute al di fuori del ricovero, saranno rimborsate solo se autorizzate, approvate e coordinate dal Centro Assistenza. **In caso di emergenza medica si prega di contattare l'Assistance Provider**, a qualsiasi ora del giorno e della notte, 365 giorni all'anno.

È possibile contattare l'Assistance Provider chiamando il numero telefonico di assistenza indicato qui di seguito, nel documento di polizza e nell'App dedicata.

Assistance Help Line, Recapito telefonico (24/7):

- dall'Italia 06 42115773
- dall'estero 0039 0642115773

Risponderà un operatore in grado di fornire l'assistenza adeguata in base ai termini della polizza.

Indichi all'operatore:

- il suo numero di polizza ITBBBK05824
- il suo nome e cognome
- tipo di assistenza di cui si necessita
- il paese in cui lavora e il paese in cui si trova

INOLTRE, PER FACILITARE LA PRATICA DI RIMBORSO, SE NELLE CONDIZIONI DI FARLO, SI RICORDA DI:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il codice IBAN del conto corrente sul quale si chiede di effettuare il bonifico.

In ogni Paese del mondo, senza distinzione di latitudine la segnalazione alla Centrale Operativa garantisce la presa a carico diretta del pagamento della struttura sanitaria coinvolta e assicura che venga erogata assistenza di elevata qualità, secondo i più alti standard di riferimento. In caso di necessità, sono inoltre previsti rimpatri sanitari e trasferimento degli assicurati tramite eliambulanza o aereo sanitario presso i centri medici ritenuti più idonei per ogni singolo caso.

Per tutti gli altri sinistri, visiti il nostro sito web dedicato: <https://www.chubb.com/it-it/sezione-sinistri.html>

ATTENZIONE: Si precisa che per l'attivazione della copertura, con presa in carico diretta delle spese, salvo cause di forza maggiore, è tassativo contattare tempestivamente la centrale operativa prima di intraprendere qualunque iniziativa personale, o prima di recarsi nella struttura sanitaria (Centrale Operativa +39 06 42115773 attiva 24/7). Sarà la centrale operativa a valutare ed indicarvi in quale struttura sanitaria recarvi. In caso contrario l'assicurato è tenuto ad anticipare le spese sanitarie, il successivo rimborso sarà valutato dall'Assicuratore. Si ricorda che in caso di emergenza medica vitale sarà invece valido contattare direttamente il servizio sanitario di emergenza locale (ambulanza).

Chubb. Insured.SM

PANORAMICA PRESTAZIONI ASSICURATE

I. Business Travel Package		
1. Spese mediche e diarie in caso di emergenza all'estero		Operatività
Spese mediche al di fuori del paese di residenza dell'assicurato	Spese effettive	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Rimborso spese mediche in caso di ricovero	Spese effettive, entro un massimo di 500 giorni consecutivi	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Rimborso spese mediche senza ricovero	Spese effettive	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Rimborso trattamento dentale	€ 300 per dente/ € 2.000 per sinistro	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Rimborso protesi oculari/ausili uditivi	€ 500 per protesi/ausilio	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Spese mediche nel Paese di Residenza	€ 250.000 per un massimo di 90 giorni a seguito di evento avvenuto all'estero	Nel Paese di Residenza dell'Assicurato
Rimborso costi di assistenza psicologica	Fino ad un massimo di € 2.000	Nel paese di residenza dell'Assicurato
Danno estetico permanente	Massimale € 3.000	Nel Mondo
Spese per ricerca e soccorso	€ 10.000 per assicurato, € 30.000 per evento € 20.000 per soccorritore	Nel Mondo
Diaria da ricovero da infortunio	€ 75 al giorno oltre il 7° giorno massimo 365 gg	Nel Mondo
II. Business Travel Package		
1. Assistenza & Informazioni		Operatività
Assistenza dell'assicurato:		
Consulenza medica Telefonica	Informazioni e servizi	Nel Mondo
Trasporto medico d'urgenza	Costo effettivo	Nel Mondo
Invio di farmaci essenziali	Costo effettivo	Nel Mondo
Monitoraggio del ricovero ospedaliero	Costo effettivo	Nel Mondo
Costi prolungamento soggiorno dell'assicurato	fino a € 350 al giorno, con un massimale di € 5.500	Nel Mondo
Trasporto/rimpatrio delle spoglie	Fino ad un massimo di € 10.000 per trasporto/rimpatrio delle spoglie	Nel Mondo
Recupero e Trasporto automezzo assicurato	Costo effettivo	Nel Paese di Residenza dell'Assicurato
Rientro presso la residenza dell'assicurato	Costo effettivo	Nel Mondo
Rientro anticipato assicurato causa decesso o ricovero parente prossimo	Costo effettivo	Nel Mondo
Rientro anticipato in caso di grave danno all'abitazione	Costo effettivo	Nel Mondo
Rientro anticipato del Rappresentante legale in seguito ad un evento grave	Costo effettivo	Nel Mondo
Rientro anticipato in caso di nascita pretermine di un figlio	Costo effettivo	Nel Mondo
Rimpatrio dell'Assicurato in caso di atto di terrorismo o sabotaggio o assalto	Costo effettivo	Nel Mondo
Rientro dell'assicurato nel luogo di Trasferta Professionale/Missione	Costo effettivo	Nel Mondo
Sostituzione	Costo biglietto aereo/ferroviario	Nel Mondo

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, Registered Office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France - Share capital € 896.176.662 fully paid - General representation in Italy: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milan - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - VAT identification number and Tax Code 04124720964 - Economic and Administrative Index No. 1728396 - Authorized to operate in Italy as an establishment registered with the IVASS (Italian insurance supervisory authority) under number I.00156. The activity in Italy is regulated by the IVASS, with regulatory regimes that could diverge from the French ones. Registered in the companies registry of Nanterre under number 450 327 374 by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS and subject to the rules of the French Insurance Code. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it.

Assistenza legale	Fino a € 5.000 per evento senza garanzie bancarie fino a € 15.000 post garanzie bancarie	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Anticipo cauzione	Massimale € 60.000	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Assistenza ai familiari dell'Assicurato:		
Rientro del coniuge/convivente accompagnatore e dei figli in caso di rimpatrio dell'assicurato	Costo effettivo	Nel Mondo
Visita all'Assicurato in ospedale	€ 250 al giorno per persona con un massimale di € 2.500 per evento	Nel Mondo
Biglietto/spese alberghiere per un familiare in caso di decesso dell'assicurato	Fino a € 250 al giorno per un massimo di 7 giorni	Nel Mondo
Assistenza amministrativa	Costo effettivo	Nel Paese di residenza dell'Assicurato
Supporto psicologico	2 interviste telefoniche	Nel Paese di residenza dell'Assicurato
Invio di un medico nel caso in cui il figlio dell'assicurato, rimasto a casa, si ammali o sia vittima di un infortunio	Costo effettivo	Nel Paese di residenza dell'Assicurato
Assistenza di figli minori di 14 anni	Massimale € 500	Nel Paese di residenza dell'Assicurato

Informazioni:

Informazioni sulla gestione delle disabilità /reintegro alla vita quotidiana	Informazioni e servizi	Nel Paese di residenza dell'Assicurato
Informazioni urgenti relative al viaggio	Informazioni e servizi	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato

III. Business Travel Package

1. BAGAGLI: TUTELA BENI PERSONALI E AZIENDALI		Operatività
Perdita, furto e danneggiamento effetti personali	Fino a € 8.000, con sottolimito 30% per oggetti di valore	Nel Mondo
Perdita, furto e danneggiamento attrezzatura IT professionale	Massimale di € 3.000 per evento	Nel Mondo
Perdita, furto o distruzione di campioni	Massimale di € 3.000 per evento	Nel Mondo
Perdita, furto di carte bancarie	Massimale € 3.000 per evento	Nel Mondo
Documenti di identità e chiavi	Massimale € 500 per evento	Nel Mondo
Uso fraudolento di carta SIM da parte di terzi	Costo effettivo	Nel Mondo
Effetti personali (danneggiamento)	Massimale fino € 1.000 per evento	Nel Mondo
Furto di contante in seguito ad aggressione	Massimale fino a € 500 per evento	Nel Mondo
2. Cancellazioni: Inconvenienti di Viaggio		Operatività
Ritardo o cancellazione del volo, non ammissione a bordo	Massimale € 1.500	Nel Mondo
Mancato trasferimento	Massimale € 300	Nel Mondo
Ritardo di arrivo degli effetti personali	Massimale € 600	Nel Mondo
Dirottamento dei mezzi di trasporto	Massimale € 3.000	Nel Mondo
Cancellazione o modifica di una Trasferta Professionale/Missione	Massimale € 15.000	Nel Mondo
Anticipo di denaro	Massimale di € 15.000	Nel Mondo
Rimborso franchigia per sinistri al veicolo noleggiato	Massimale € 1.500 per evento - € 10.000 per anno	Nel Mondo

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, Registered Office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France - Share capital € 896.176.662 fully paid - General representation in Italy: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milan - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - VAT identification number and Tax Code 04124720964 - Economic and Administrative Index No. 1728396 - Authorized to operate in Italy as an establishment registered with the IVASS (Italian insurance supervisory authority) under number I.00156. The activity in Italy is regulated by the IVASS, with regulatory regimes that could diverge from the French ones. Registered in the companies registry of Nanterre under number 450 327 374 by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS and subject to the rules of the French Insurance Code. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it.

3. Responsabilità Civile		Operatività
Responsabilità civile verso terzi durante il viaggio di lavoro	Massimale € 7.500.000	Nel Mondo

IV. Business Travel Package		
1. Prevenzione del rischio & Crisis Management		Operatività
Portale di viaggio online con informazioni specifiche sul Paese, come le condizioni politiche e mediche, compresa la valutazione dei rischi, consigli sulle misure di preparazione al viaggio in relazione all'obbligo di visto, vaccinazioni, medicina di viaggio e consigli pratici per la vita quotidiana.	Informazioni e servizi tramite Chubb Travel Smart	Nel Mondo
Formazione online sui rischi e test di competenza per i dipendenti in viaggio prima della partenza	Informazioni e servizi tramite Chubb Travel Smart	Nel Mondo
Una pratica applicazione per smartphone per il personale che consente di accedere facilmente all'assistenza medica e di sicurezza e ad altre informazioni utili, compresi gli avvisi di sicurezza in tempo reale	Informazioni e servizi tramite Chubb Travel Smart	Nel Mondo
Un dashboard online per i responsabili dei rischi e delle risorse umane con la possibilità di localizzare e inviare messaggi ai dipendenti in viaggio	Informazioni e servizi tramite Chubb Travel Smart	Nel Mondo
Permanenza forzata a causa di un disastro naturale o di un'epidemia	€ 150 al giorno con un massimale di € 1.500 € 4.500 per evento	Nel Mondo
Rimborso dello stipendio dell'assicurato in caso di rapimento o sequestro	a partire dal 91° giorno fino ad un massimo di € 250.000	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato
Evacuazione politica e disastro naturale	Costo effettivo Ove non possibile, fino a € 200 per notte, con un massimo di 14 notti e di € 50.000 per evento	Al di fuori del Paese di residenza dell'Assicurato

Estensioni di copertura/ Accordi Speciali

Si applica la clausola di sanzione secondo i nostri T&C.

Clausola sulle sanzioni

L'Assicuratore non sarà tenuto a prestare copertura né sarà obbligato a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali.

Chubb European Group SE è una società del gruppo Chubb Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb European Group SE controllata da Chubb Limited, è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni paesi e territori quali **Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba, Crimea, Russia e Bielorussia**.

NB l'elenco dei paesi sopra indicati è puramente a titolo indicativo

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, Registered Office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France - Share capital € 896.176.662 fully paid - General representation in Italy: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milan - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - VAT identification number and Tax Code 04124720964 - Economic and Administrative Index No. 1728396 - Authorized to operate in Italy as an establishment registered with the IVASS (Italian insurance supervisory authority) under number I.00156. The activity in Italy is regulated by the IVASS, with regulatory regimes that could diverge from the French ones. Registered in the companies registry of Nanterre under number 450 327 374 by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS and subject to the rules of the French Insurance Code. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it.

Gestione Sinistri

Consigli importanti in caso di sinistro

Il nostro obiettivo è quello di offrire i migliori servizi di risarcimento. Possiamo controllare le vostre richieste in modo veloce e senza complicazioni solo se ci aiutate a capire le circostanze del vostro incidente fornendo una documentazione chiara e completa.

Come richiedente lei è fondamentalmente obbligato (se non definito diversamente nelle rispettive prestazioni assicurative) a:

- segnalare il sinistro all'Assistance Provider il più presto possibile, in caso di incidente/emergenza idealmente subito
- fornire il modulo di sinistro compilato, che riceverete o troverete al link dei sinistri (<https://www.chubb.com/it-it/sezione-sinistri.html>), tutte le informazioni necessarie
- seguire le istruzioni del medico in caso di incidente/malattia
- ove necessario, farsi visitare dal medico da noi nominato e a nostre spese

Cancellazione /annullamento /ritardo del viaggio

Contatti il suo fornitore di viaggi (compagnia aerea, hotel ecc.) non appena prevede che non sarà possibile viaggiare. Gli hotel/le compagnie aeree hanno spesso regole di cancellazione/modifica flessibili di cui si può facilmente usufruire.

Ci fornisca in seguito tutti i documenti necessari:

- certificati medici relativi a malattie, incidenti, decesso, intolleranza alle vaccinazioni o gravidanza che hanno impedito il viaggio
- rapporti di polizia
- citazione davanti a un tribunale che non può essere rinviata
- o altre prove relative alla causa del danno
- fatture e documenti di prenotazione Assicurazione bagagli

La preghiamo di informare la compagnia aerea di tutti i ritardi del bagaglio e di conservare con cura le ricevute dei suoi acquisti sostitutivi. Compili il modulo di sinistro dopo il suo ritorno.

Si prega di informare la compagnia di trasporto responsabile di eventuali danni/perdite dei bagagli e di ottenere una risposta di conferma. In caso di furto e aggressione si prega di informare la polizia IMMEDIATAMENTE.

Chubb paga in via sussidiaria oltre alla compagnia di trasporto o ad altre parti che sono obbligate a rimborsarla per la sua perdita. In caso di ritrovamento del bagaglio o degli oggetti smarriti Chubb deve essere informata.

Prevenzione del rischio & Crisis Management

Contatti l'Assistance Provider in situazioni di crisi. I nostri specialisti, insieme al responsabile del suo datore di lavoro, decideranno il coinvolgimento di consulenti speciali in caso di crisi e prenderanno tutte le misure necessarie.

*Il presente documento **non è una Polizza di Assicurazione**, quindi non modifica né altera né estende le coperture prestate con la polizza sopracitata. Nonostante eventuali richieste o condizioni risultanti, da un qualunque contratto o documento, in relazione al quale il presente VADEMECUM è stato emesso, le coperture assicurative prestate restano regolate esclusivamente dalle Condizioni Generali e Particolari della Polizza stessa.*

Chubb. Insured.SM



Travel Smart

Protezione in una App

L' App Travel Smart dà un supporto completo ai dipendenti in viaggio fornendo i seguenti servizi:

I servizi dell'Applicazione in breve:

- Accesso diretto alle informazioni sui partner di assistenza medica e di sicurezza, unitamente ad indicazioni su contatti e orari di Apertura di Ambasciate e Consolati a livello locale
- Ricezione di Alert in tempo reale, come ad esempio la segnalazione di interruzioni infrastrutturali e di trasporto
- Possibilità di ricevere messaggi da parte dell'azienda via e-mail o sms direttamente al proprio smartphone, importanti ad esempio, durante una situazione di crisi
- L'accesso a una guida medica con dettagli dei sintomi, i farmaci raccomandati, i possibili effetti collaterali, e il trattamento più idoneo
- L'accesso a informazioni e consigli specifici sul Paese di destinazione, tra cui le vaccinazioni consigliate, le usanze culturali, la lingua, il clima, le richieste di visto e passaporto, le spine elettriche e gli adattatori richiesti, i consigli di viaggio e trasporto, il convertitore di valuta, i giorni festivi e le celebrazioni
- La possibilità di cambiare le impostazioni di localizzazione, in modo che gli assicurati possano riportare la loro posizione precisa, o essere localizzati solo a livello di Paese, e continuare a ricevere gli Alert importanti sul sito e sul Paese

Come installare l'applicazione:

Per scaricare l'app sul proprio cellulare o tablet:

1. Scaricare l'applicazione appropriata per il sistema operativo del proprio dispositivo:

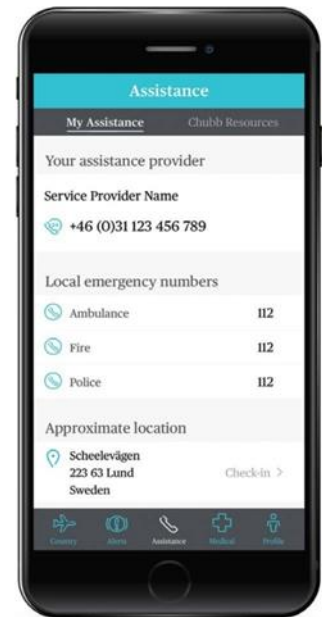


2. Scaricata l'applicazione sul proprio terminale, portare a compimento il processo di registrazione (solo al primo utilizzo) facendo click su "Sign Up" sotto al pulsante "Login".
Si verrà rimandati ad una pagina che richiederà di inserire:
 - Nome e Indirizzo Email
 - Il Numero di Polizza dell'azienda contraente
3. Alternativamente è possibile iscriversi sul sito internet: **app.chubbtravelsmart.com**
4. Una volta completato il download e il processo di registrazione, si riceverà una e-mail per verificare e attivare il proprio profilo personale. Se si è sul proprio smartphone, basterà cliccare sul link nella e-mail e seguire le istruzioni di attivazione
5. Per accedere alla Travel Smart app, selezionare l'icona "Sign In" accreditandosi usando la credenziali di accesso create durante il processo di registrazione
6. Nella schermata successiva, semplicemente selezionare "A New Trip" e inserire la destinazione desiderata per iniziare ad usare l'App per la prima volta

Chubb. Insured.SM

Come Richiedere Assistenza Attraverso l'App Travel Smart:

- Il tasto assistenza nel menu principale alla base dello schermo offre un accesso diretto, 24/7, al servizio di assistenza. Basta cliccare sul numero di assistenza per essere collegati direttamente
- Sono riportati i numeri di emergenza locali, che vengono aggiornati automaticamente in base alla posizione in cui ci si trova (se l'opzione di localizzazione è stata attivata).
- Inoltre, ai fini di comunicare al fornitore di assistenza o ai servizi di emergenza la propria posizione esatta, è stato inserito un tasto di aggiornamento della localizzazione, che fornisce l'indicazione esatta della propria posizione



Chubb. Insured.SM

