

Febbraio 2024

# Novità IT per gli utenti FBK

Servizio  
Soluzioni digitali  
e Infrastrutture IT

**01** PARADIGMA

**02** NOVITÀ /  
SISTEMI

**03** NOVITÀ /  
STRUMENTI

01

PARADIGMA



**Lavorare in modo sicuro, facilmente,  
da qualsiasi luogo, in ogni momento,  
con qualsiasi dispositivo,  
con le stesse modalità**

# Novità IT per gli utenti FBK PARADIGMA



## Obiettivi organizzativi

- Il paradigma di Servizio prevede che tutti gli utenti FBK possano lavorare *in modo sicuro, facilmente, da qualsiasi luogo, in ogni momento, con qualsiasi dispositivo, con le stesse modalità.*
- Su questo si basa la continua volontà di aumentare il livello di efficienza ed efficacia delle modalità di lavoro, potenziando e semplificando allo stesso tempo i processi interni.



### Contesto tecnologico

- Negli ultimi anni il mondo delle infrastrutture IT è profondamente cambiato, sia dal punto di vista della complessità che da quello dell'ambito di influenza.
- Se i sistemi dedicati agli utenti erano precedentemente concentrati solo nei data center, il ricorso allo **smart working** e di conseguenza a **strumenti per il lavoro collaborativo** ed applicazioni trasversali per la ricerca, ne hanno modificato priorità e metodi di erogazione, migrando gradualmente verso il **cloud**.
- Dunque, se il funzionamento di edifici e laboratori della Fondazione dipende interamente dalla presenza di servizi infrastrutturali che per loro natura devono rimanere on site, il nuovo contesto lavorativo ha reso necessarie misure per **rendere accessibile** agli utenti la fruizione di altrettanti servizi **dall'esterno**.



## Prospettive di sviluppo

- I risultati sino ad ora raggiunti comprovano la continua **ricerca** del Servizio rispetto ai sistemi e tecnologie più innovativi sul mercato, oltre alla conseguente **promozione di pratiche di lavoro agile**.
- La progettazione e vision del Servizio si basa sui concetti di **accessibilità e flessibilità**, che mirano a garantire tanto il potenziamento di efficienza ed effettività operative dei fruitori dei servizi, quanto un generale **benessere** derivato dalla possibilità di **adattamento di spazi e modi di lavoro** a seconda delle esigenze del singolo utente, con una conseguente agevolazione anche nel coordinamento dei team di lavoro.
- Le misure implementate rispettano inoltre il paradigma della **sicurezza** come cardine fondamentale, salvaguardando l'utente e assicurando allo stesso tempo l'integrità della Fondazione.

# 02

NOVITÀ / SISTEMI





### Ampliamento copertura Wifi

- La rete WiFi FBK è stata originariamente impostata con le tecnologie disponibili nel 2017. Il Servizio Infrastrutture IT, per rispondere alle nuove esigenze emerse nei sei anni trascorsi, ne ha ritenuto necessario l'aggiornamento, definito ed attuato in collaborazione con il Servizio Patrimonio per la parte di infrastruttura fisica.
- Punti fermi della definizione del progetto sono stati: il **miglioramento della copertura** WiFi nei vari uffici e, contemporaneamente, **l'aumento della velocità di connessione e della sicurezza** nell'uso dei dati.
- Allo stesso tempo il Servizio ha elaborato una configurazione dei sistemi atta a favorire la maggiore flessibilità possibile nell'**utilizzo autonomo dello spazio e delle postazioni** (hot desking, secondo cui la base operativa non è più strettamente collegata ad uno specifico luogo), agevolando così la **mobilità tra gli edifici** e riducendo allo stesso tempo la dipendenza da cavi ed archivi fisici.

REPORT  
Progetto



### Sincronizzazione automatica dei PC e supporto a distanza

- La sincronizzazione automatica dei sistemi prevede che il PC funzioni ed effettui aggiornamenti di programmi, orario ecc, **anche se l'utente non accede alla sede per un lungo periodo.**
- L'applicazione web **FBK Help** per la gestione degli interventi è adottata anche dal nostro servizio.

Per **richiedere un intervento** è necessario scrivere all'indirizzo [help-it@fbk.eu](mailto:help-it@fbk.eu) o chiamare lo **+39 0461 314111**.

Il supporto è destinato ad

- Assistenza generale IT: Servizi Google, email, sharepoint drive, software, dns, alias
- Assistenza Risorse Hardware: Computer, Telefoni, Stampanti, Scanner.

**INFO AGGIUNTIVE**  
**su HowTo**



## Stampanti gestibili in autonomia

- Un nuovo servizio di stampa centralizzato basato su code, disponibili per i PC Linux e Windows, tramite l'applicazione **"PaperCut"** sarà preinstallata sui vari computer e permetterà la gestione autonoma delle stesse, sia [dalle reti trusted che dalle reti untrusted](#).

### *Dai PC gestiti sulle **reti trusted***

- per **PC Windows**: Dal menu Start/Esegui digitare `\\print`.  
Selezionare una o più stampanti dalla lista, fare click con il tasto destro e scegliere *Collega* (potrebbe essere richiesta l'elevazione dei privilegi)
- per **PC Linux**: Le stampanti sono installate automaticamente.

### *Dai PC non gestiti sulle **reti untrusted***

- Papercut Mobility Print
- Driverless mode
- Standard mode

**INFO AGGIUNTIVE**  
**su HowTo**

# ◀ 03

NOVITÀ / STRUMENTI ▶



### Nuovo accesso ai PC tramite Windows Hello

- La nuova modalità di accesso ai pc gestiti si basa su Windows Hello, un servizio che consente di accedere al proprio device tramite impostazione di un PIN o di un riconoscimento biometrico (viso e impronta digitale).
- Invece di usare la password, il sistema offrirà infatti la possibilità di scegliere se accedere al PC tramite **PIN numerico, impronta digitale (biometria) o riconoscimento facciale**.  
Una volta impostati, questi metodi di riconoscimento rimarranno invariati anche in caso di cambio della password del PC.
- L'introduzione di questi complementi aumenta la comodità d'uso, assicurando un accesso rapido e sempre sicuro.



### Nuovo cambio password

- Viene introdotto un cambio password più sicuro rispetto al precedente: digitando sulla tastiera **Ctrl+alt+canc** si verrà infatti reindirizzati non più alla pagina del proprio PC relativa a questa funzionalità, ma direttamente al **servizio in cloud FBK**.
- Ciò garantisce che le credenziali vengano salvate all'interno dei sistemi FBK e non siano legate al PC fisico che, in caso di danneggiamento o malfunzionamento non consentirebbe più l'accesso, con ricorso necessario all'intervento del servizio tecnico, a tempi di riparazione anche molto lunghi e conseguente perdita di dati e produttività.



### Tastiere e mouse bluetooth

- I nuovi laptop saranno dotati di dispositivi di input con collegamento bluetooth e non più abbinati ad una docking station. Esse infatti erano spesso causa di problemi, oltre ad obbligare gli utenti a mantenere una posizione di lavoro fissa, dipendendo dai vari cavi ad essa collegati; d'ora in poi sarà possibile lavorare in **totale autonomia spostando il PC** in qualsiasi postazione, con i soli cavi di monitor ed alimentazione, gli unici rimasti in uso.
- Verranno dunque forniti **mouse e tastiere wireless**, collegabili al PC tramite bluetooth e chiavetta USB. Essi si caricheranno direttamente da PC tramite cavetto ed avranno una durata molto estesa.

「thank you」